

EDWIN JESUS ESPINOSA CAMPO
Fecha de Inicio: 15 de Octubre del 2023 - Fecha Fin: 31 de Octubre del 2023

Asunto: EEC AVA SEMANA 3 ATENDER CLIENTES-TIPOS DE CLIENTES-COMO GESTIONAR LOSRECLAMOS DE LOS CLIENTES

ATENDER CLIENTES
AVA Semana 3: 16/10/2023 al 22/10/2023

Estimados aprendices:

Bienvenidos a la semana 3: del 16/10/2023 al 22/10/2023, Para esta semana se plantea para la competencia "ATENDER CLIENTES DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO DE SERVICIO Y NORMATIVA"

- Tipos de Clientes
- Reclamos de los clientes
- Como analizar los reclamos de los clientes

Cualquier inquietud comunicarla a través del correo acseje@gmail.com

EDWIN ESPINOSA CAMPO
INSTRUCTOR SENA CGA

Archivos

GUIA SERVICIO AL CLIENTE SEMANA 3.pdf

Offline

0 Me gusta 0 Comentario(s)



EDWIN JESUS ESPINOSA CAMPO
Fecha de Inicio: 13 de Octubre del 2023

Asunto: EEC AVA SEMANA 2 ATENDER CLIENTES QUE ES CLIENTE-TIPOS DE CLIENTES-CICLO DE SERVICIO

EEC AVA SEMANA 2, adjunto encontrara el archivo con la actividad a desarrollar para la semana, la actividad se debe desarrollar en forma individual

Evidencia

Fecha de entrega: 16 de Octubre del 2023 a las 11:59pm
Archivos:
ACTIVIDADn2nSEMANAn2nINSTnnEDWINnESPINOSAnnnSERVICIOnALnCLIENTE.pdf

Ver Evidencia

0 Me gusta 0 Comentario(s)



EDWIN JESUS ESPINOSA CAMPO
Fecha de Inicio: 08 de Octubre del 2023 - Fecha Fin: 31 de Octubre del 2023

Asunto: EEC AVA SEMANA 2 ATENDER CLIENTES QUE ES CLIENTE-TIPOS DE CLIENTES-CICLO DE SERVICIO

ATENDER CLIENTES
AVA Semana 2: 09/10/2023 al 15/10/2023

Estimados aprendices:

Bienvenidos a la semana 2: del 09/10/2023 al 15/10/2023, Para esta semana se plantea para la competencia "ATENDER CLIENTES DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO DE SERVICIO Y NORMATIVA"

- Concepto de Cliente
- Tipos de Clientes
- momento de verdad y ciclo de servicio
- triangulo de servicio

Cualquier inquietud comunicarla a través del correo acseje@gmail.com

EDWIN ESPINOSA CAMPO
INSTRUCTOR SENA CGA

Archivos

https://blog.hubspot.es/sales/que-es-un-cliente
https://www.questionpro.com/blog/es/tipos-de-clientes-y-como-atenderlos-de-acuerdo-a-sus-caracteristicas/
https://www.ceiba.com.co/ceiba-blog/triangulo-del-servicio/
https://www.zeusconsult.com.mx/artmverdad.htm

Offline



EDWIN JESUS ESPINOSA CAMPO
Fecha de Inicio: 08 de Octubre del 2023

Asunto: PRIMERA EVALUACION CUARTO TRIMESTRE 2023

DEFINICION DE EMPRESA Y VALORES ORGANIZACIONALES

Evaluación

Presentar Evaluación

0 Me gusta 0 Comentario(s)



EDWIN JESUS ESPINOSA CAMPO
Fecha de Inicio: 03 de Octubre del 2023 - Fecha Fin: 31 de Octubre del 2023

Asunto: EEC AVA SEMANA 1 ATENDER CLIENTES CULTURA ORGANIZACIONAL

ATENDER CLIENTES
AVA Semana 1: 02/10/2023 al 08/10/2023

Estimados aprendices:

Bienvenidos a la semana 1: del 02/10/2023 al 08/10/2023, Para esta semana se plantea para la competencia "ATENDER CLIENTES DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO DE SERVICIO Y NORMATIVA"

- Concepto de Empresa
- Actividades Economicas que existen en Colombia
- Cultura Organizacional
- Manual de Funciones y procedimientos

la primera actividad de la semana, constara en una evaluacion, la cual estará habilitada el **todo domingo 08 de octubre desde las 00:01 horas hasta las 23:59 horas.**
Cualquier inquietud comunicarla a través del correo acseje@gmail.com

EDWIN ESPINOSA CAMPO
INSTRUCTOR SENA CGA

Archivos

https://prezi.com/yheftlfrt-pd/principios-y-valores-corporativos-en-una-empresa/
https://blog.hubspot.es/marketing/cultura-organizacional
https://concepto.de/empresa/
ServicionalpolicntopdfOffline



EDWIN JESUS ESPINOSA CAMPO
Fecha de Inicio: 15 de Octubre del 2023 - Fecha Fin: 31 de Octubre del 2023

Asunto: EEC AVA SEMANA 3 FOMENTAR CULTURA EMPRENDEDORA-EMPRENDEDORES RELEVANTES

Fomentar Cultura Emprendedora
Semana 3 del 16/10/2023 al 22/10/2023

Estimados aprendices:

Bienvenidos a la semana del 3 de formacion, para esta semana se plantea como actividad AVA para la competencia Fomentar Cultura Emprendedora.

- Emprendedores Globales
- Emprendedores Locales

"Contenido del curso> Edwin Espinosa - Fomentar Cultura Emprendedora> SEMANA 3

Quedo atento a sus inquietudes, que serán socializadas a través del correo acseje@gmail.com

Edwin Espinosa Campo

Archivos

GUIA CULTURA EMPRENDEDORA.pdf



EDWIN JESUS ESPINOSA CAMPO
Fecha de Inicio: 08 de Octubre del 2023 - Fecha Fin: 31 de Octubre del 2023

Asunto: EEC AVA SEMANA 2 FOMENTAR CULTURA EMPRENDEDORA TIPOS DE EMPRENDIMIENTO

Fomentar Cultura Emprendedora
Semana 2 del 09/10/2023 al 15/10/2023

Estimados aprendices:

Bienvenidos a la semana del 2 de formacion, para esta semana se plantea como actividad AVA para la competencia Fomentar Cultura Emprendedora.

- Tipos de Emprendimiento
- Emprendimiento por Oportunidad-Por Necesidad
- Emprendimiento Dinamico
- Emprendimiento de Alto Impacto
- Emprendimiento de Base Tecnologica
- Emprendimiento Social

"Contenido del curso> Edwin Espinosa - Fomentar Cultura Emprendedora> SEMANA 2

Quedo atento a sus inquietudes, que serán socializadas a través del correo acseje@gmail.com

Edwin Espinosa Campo

Archivos

Taller 02_ tipos de emprendimiento.pdf

Offline

EDWIN JESUS ESPINOSA CAMPO
Fecha de Inicio: 07 de Octubre del 2023

Asunto: EEC AVA SEMANA 1 FOMENTAR CULTURA EMPRENDEDORA-CLASIFICACION DE LAS EMPRESAS.

EEC AVA SEMANA 1, El desarrollo del presente taller está orientado a identificar los recursos disponibles para aquellos que tienen una iniciativa empresarial, a este conjunto de recursos se le denomina ecosistema emprendedor. Se define el ecosistema emprendedor como "el conjunto de relaciones complejas entre entidades y personas emprendedoras con sus entornos tecnológicos, académicos, sociales, políticos y económicos" que incentivan la aparición, el crecimiento y la consolidación de las ideas emprendedoras y por supuesto, de las empresas recién creadas. De acuerdo con la definición, se le invita a que lea cuidadosamente y responda de acuerdo con su experiencia personal o familiar. ¿A dónde se puede dirigir una persona que quiere crear empresa si requiere apoyo profesional? ¿A dónde se puede dirigir una persona que quiere crear empresa si requiere recursos económicos? ¿Es fácil o complicado crear empresa en nuestro país? Argumente su respuesta. ¿Existen entidades que apoyan la creación de empresa en Colombia? ¿Qué apoyo brindan? ¿Sabe si el SENA ofrece algún apoyo para la creación de empresas en Colombia?

Evidencia

Fecha de entrega: 10 de Octubre del 2023 a las 11:59pm
Archivos:
watch?v=avpHbigVa4Q

Ver Evidencia



EDWIN JESUS ESPINOSA CAMPO
Fecha de Inicio: 07 de Octubre del 2023 - Fecha Fin: 31 de Octubre del 2023

Asunto: EEC AVA SEMANA 1 FOMENTAR CULTURA EMPRENDEDORA-CLASIFICACION DE LAS EMPRESAS.

Fomentar Cultura Emprendedora

Semana 1 del 02/10/2023 al 08/10/2023

Estimados aprendices:

Bienvenidos a la semana del 1 de formacion, para esta semana se plantea como actividad AVA para la competencia Fomentar Cultura Emprendedora.

- Clasificacion de las empresas.
- Conceptos de Emprendimiento.

"Contenido del curso> Edwin Espinosa - Fomentar Cultura Emprendedora> SEMANA 1

Quedo atento a sus inquietudes, que serán socializadas a través del correo acseje@gmail.com

Edwin Espinosa Campo

Archivos

https%253A%252F%252Fblog.hubspot.es%252Fsales%252Ftipos-de-empresas

EDWIN JESUS ESPINOSA CAMPO
Fecha de Inicio: 15 de Octubre del 2023 - Fecha Fin: 31 de Octubre del 2023

Asunto: EEC AVA SEMANA 3 ACTIVIDAD 2 DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACION COMUNICACION ESCRITA Y ASERTIVA

Desarrollar Procesos de Comunicacion

Semana AVA 3 del 16/10/2023 al 22/10/2023

Estimados aprendices:

Bienvenidos a la semana del 3 Actividad 2 de formacion, para esta semana se plantea como actividad AVA para la competencia Desarrollar procesos de Comunicacion

- Que es comunicacion Asertiva
- Comunicacion Escrita, Tipos de Comunicacion escrita

"Contenido del curso> Edwin Espinosa - Desarrollar Procesos de Comunicacion> SEMANA 3

Quedo atento a sus inquietudes, que serán socializadas a través del correo acseje@gmail.com

Edwin Espinosa Campo

Archivos

Taller 2 Comunicaci?n asertiva.pdf
el_formato_de_los_documentos_escritos.pdf
Tipos de comunicacion escrita.pdf



EDWIN JESUS ESPINOSA CAMPO
Fecha de Inicio: 13 de Octubre del 2023

Asunto: EEC AVA SEMANA 2 ACTIVIDAD 1 DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACION QUE ES LA COMUNICACION

EEC AVA Semana 2 para esta primera semana de formacion, de manera individual, favor investigar y desarrollar las siguientes preguntas. ¿Cuáles son los medios de comunicación más usados a diario por un asistente administrativo? ¿Quiénes son los máximos receptores en el proceso de comunicación de una organización? Dibuje el mensaje publicitario que le haya generado mayor impacto y diga el porqué ¿Cree usted que los medios de comunicación manejan de forma adecuada la información que poseen? Para este proceso describa quien es el emisor, receptor, canal, mensaje y código. ¿Cuáles son los medios de comunicación más útiles para las mypimes?

Evidencia

Fecha de entrega: 16 de Octubre del 2023 a las 11:59pm

Ver Evidencia

0 Me gusta 0 Comentario(s)



EDWIN JESUS ESPINOSA CAMPO
Fecha de Inicio: 08 de Octubre del 2023 - Fecha Fin: 31 de Octubre del 2023

Asunto: EEC AVA SEMANA 2 ACTIVIDAD 1 DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACION QUE ES LA COMUNICACION-CONCEPTOS

Desarrollar Procesos de Comunicacion

Semana AVA 2 del 09/10/2023 al 15/10/2023

Estimados aprendices:

Bienvenidos a la semana del 2 Actividad 1 de formacion, para esta semana se plantea como actividad AVA para la competencia Desarrollar procesos de Comunicacion

- Que es comunicacion
- Elementos de la Comunicacion
- Tipos de Comunicacion
- Historia y etapas de la Comunicacion

"Contenido del curso> Edwin Espinosa - Desarrollar Procesos de Comunicacion> SEMANA 2

Quedo atento a sus inquietudes, que serán socializadas a través del correo acseje@gmail.com

Edwin Espinosa Campo

Archivos

https%253A%252F%252Fconcepto.de%252Fcomunicacion%252F
http%253A%252F%252Fwww.koiwerrhh.com.ar%252Fcomunicaciones_tipos.html
https%253A%252F%252Fosidrone.wixsite.com%252Fcomunicacion%252Fhistoria-de-la-comunicacion

Offline